



DoCLASSEお客様サービスセンターのお仕事です

## コールセンターオペレーター募集（2024年秋採用）

洋服を通じて日本の40～50代の知性と好奇心を刺激いきいきと輝かせたい、という想いで誕生したカタログ通販会社です。婦人服を中心に、紳士服や靴なども展開しており、店舗も全国展開中です。勤務して頂くカスタマーサービス部は、笑顔溢れる明るい雰囲気です。楽しく働いて頂くことを大切にしています。



### 【お仕事内容】

DoCLASSEのご注文電話の対応、商品交換やご返品電話の対応、その他商品のお問合せ、事務作業などをお願いします。

お客様からの電話対応が中心ですが、縁あって出会った全てのお客様に思いやりの心と笑顔を差し上げるという理念のもと、親友のように向かい合う親身な対応を大切にしています。ルールにとらわれず、お客様のために自分は何ができるかを常に考えて対応していただきます。電話対応の他、メールやチャット対応、データ入力、書類発送、配送センターとのやりとり等多岐にわたります。

### 募集条件・応募方法

### ◎主婦さん、学生さん、Wワークさん！多数活躍中！◎

- 勤務地： 田園都市線用賀駅 徒歩1分 ※駅直結のオフィス（ビジネススクエアタワー18F）
- 勤務時間： ①9～13時 ②13～17時 ③17～18時 ④18～19時 ⑤19～21時  
※上記のシフトを組み合わせて 1日2時間以上、週3日、且つ、週6時間以上勤務可能な方  
※ <17時以降> または <日祝> に入れる方、大歓迎です
- 給 与： 平日9～17時：1,170円～※累計勤務時間により昇給あり / 土曜日9～17時：1,300円  
平日、土曜日17～19時：1,350円 / 19～21時：1,400円  
日曜日、祝日9～19時：1,350円 / 19～21時：1,400円
- 交通費： 全額支給 上限 2,500円
- 休日： シフト制
- 契約更新： 6カ月更新（初回契約は6カ月未満となる場合あり）
- 導入研修： ①10/24(木)・25(金) ②10/26(土)・27(日) 9時～18時  
①又は②のいずれかの日程に参加必須 / 研修終了後、シフト勤務開始となります
- 応募締切： 9/30(月)
- 応募方法： 電話またはメールでご応募ください  
平日9：00～17：00 TEL 03-6703-8038 採用担当宛  
Mail cs\_recruit@doclasse.com
- 選考方法： 書類選考及び面接、簡単なPC操作テストあり
- 所在地： 158-0097 東京都世田谷区用賀4-10-1 ビジネススクエアタワー18F カスタマーサービス部



笑顔の絶えないフロアー（100席）



新作サンプルコーナー



カフェのような休憩室も完備